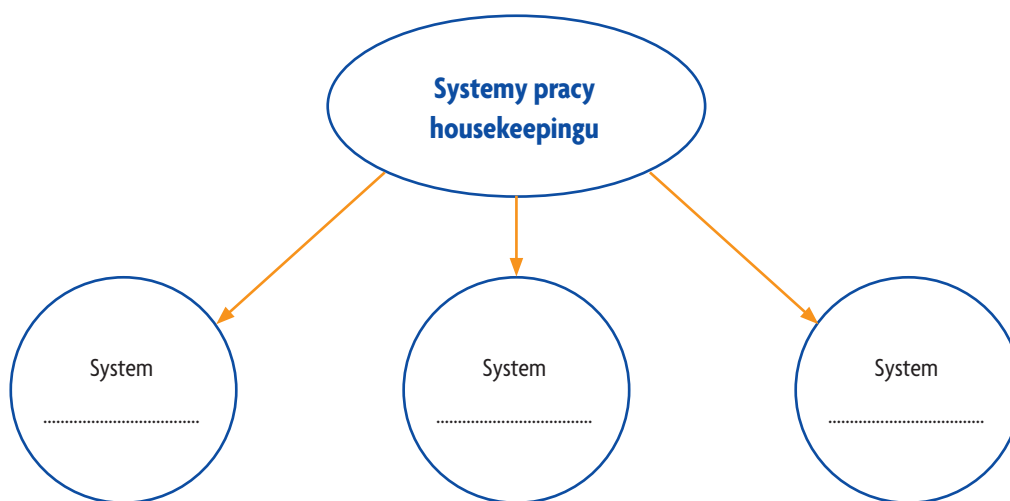


.....	.....	.....
Imię i nazwisko	Data	Klasa

## KARTA PRACY

### Ćwiczenie 1

Wymień nazwy systemów pracy służby piętér. Podaj ich krótką charakterystykę.



Lp.	System pracy służby piętér	Charakterystyka
1.		
2.		
3.		

**AUTOR:** Aldona Kleszczewska

### Ćwiczenie 2

Dokonaj oceny poszczególnych systemów – podaj ich wady i zalety. Który system wprowadziłabyś/wprowadziłbyś na stałe w swoim hotelu? Uzasadnij wybór.

Wady	Zalety
System .....	
System .....	
System .....	
Najlepszy system	Uzasadnienie wyboru

### Ćwiczenie 3

Hotel 5\*Perkoz w Szczytnie ma 20 pokoi SGL, 30 pokoi DBL, 10 APT, w tym na:

- I piętrze: 10 SGL, 15 DBL;
- II piętrze: 10 SGL, 15 DBL;
- III piętrze: 10 APT.

Oblicz, ile pokojowych powinno być zatrudnionych w hotelu (praca w systemie rewirowym).

Sporządź harmonogram ich pracy na miesiąc luty 20.. r. Zaznacz soboty, niedziele i święta. Określ czas przeznaczony na sprzątanie poszczególnych typów pokoi, ustal rewiry, określ niezbędną liczbę pokojowych na zmianach. Ustal ilość zmian i ich ramy czasowe. Zaplanuj jedną pokojową na dyżur nocny (N) – od 2000 do 800.

#### Pamiętaj:

- każdy pracownik zgodnie z KP pracuje 40 godzin tygodniowo (czas rozliczeniowy – miesiąc),
- każdy pracownik musi mieć co najmniej dwa wolne weekendy w miesiącu (sobota, niedziela).

Opracuj grafik tak, by nikt z pracowników nie miał do Ciebie (jako kierownika działu) pretensji. Możesz również dać dni wolne lub urlop wypoczynkowy wybranym pracownikom. Jednak pamiętaj, że pokoje muszą być posprzątane na czas.